

國立清華大學【志願服務理論與實務】課程大綱

科號	GE 192400	組別	(二)-2	學分	2	人數限制	50
上課時間	W (三) 10:10~12:00			教室	教 213		
科目中文名稱	志願服務理論與實務						
科目英文名稱	Concept and Practice for Voluntary Service						
任課教師	潘榮隆 教授 / 蔡仁松 教授						
擋修科目	無			擋修分數	無		

※以上各欄資料由程式提供※

※下列各欄由任課教師提供※

課程說明	<p>隨著社會急遽變遷，志願服務不僅有漸受重視之趨勢，更發展成有效推動公眾事務不可或缺的一環。惟因部分志工對志願服務認識不深，以致常有乘興而來、敗興而歸的現象，因此推展大眾了解「志願服務理念與實務」實有其迫切需要。</p> <p>本課程針對欲從事服務而不知如何下手，或已成為志願服務者而欲提升服務品質的大專青年所設計，目標在使學生獲得正確的服務觀念、習得多元的服務方法，能以服務充實人生、用關懷和諧社會。</p> <p>課程內容包含五大項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 溝通觀念與增強認知：認識志願服務之理念、功能、倫理、法規與未來趨勢等。 2. 分享經驗與激發問題：透過志工經驗分享，討論志工的角色、任務與禁忌等。 3. 引導方法與服務技巧：學習服務方法與技巧，如正確的服務態度、善加利用社會資源與增進溝通技巧等。 4. 協助選擇與賦予任務：了解自我特質與需求、選擇機構直接服務與服務方案之設計。 5. 自我省思與志工生涯規劃：反思服務經驗，自我期許與未來展望。 <p>課堂間將安排學生參訪機構、實際走入社區、接觸服務對象，透過直接服務讓學生對志願服務有更深層的體認。</p>
------	--

<p>參考書籍</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 陳武雄，《志願服務理念與實務》，揚智文化，2004。 2. 林勝義，《志願服務與志工管理：做快樂的志工及管理者》，五南，2006。 3. 賴樹盛，《邊境漂流：我們在泰緬邊境 2000 天》，天下雜誌，2008 4. 吳燕玲, 張貝雯, 羅融，《公益旅行家：你,你也可以是台灣最年輕的大使》，新新聞文化，2003 5. 劉德勝，《如何建立義工制度》，文建會，2000 6. 吳孟霖，《土耳其進行曲：Rick 的國際志工之旅》，白象文化，2008 7. 吳美慧，《義工制度的理論與實施》，心理，1995 8. 林治平，《傻瓜一世：宇宙光義工生涯 30 載》，宇宙光 9. 小遊俠，《遠走高飛：坦桑尼亞義工遊記》，華成,2006 10. 內政部，《志願服務基礎訓練教材》，內政部，2002 11. 隗振瑜，《國立臺灣博物館志工手冊》，臺灣博物館，2006 12. 柳正鳴，《陽明山國家公園解說志工服務手冊》，陽明山國家公園，2005 13. David Bornstein 著; 汪芸譯，《志工企業家：提昇人類社會的力量》，天下遠見，2006。 14. Steve McCurley、Rick Lynch 著；李淑珺譯，《志工實務手冊》，張老師文化，2000。 15. Emily Kittle Morrison 著;蘇瑞琴譯，《志工領導》，稻田，1998 16. Robert Coles 著;蕭麗華,葉懿慧譯，《服務的呼喚》，遠流，1997 17. Joan Flanagan 著;陳希林等譯，《募款成功：義工與專家必讀》，五觀藝術管理，2002 18. Asif Dowla、Dipal Barua 著，洪鑫譯，《尤努斯與鄉村銀行：創造免於貧窮的世界》，寶鼎，2007 19. Muhammad Yunus、Alan Jolis 著，曾育慧譯，《窮人的銀行家》，聯經，2007 20. Muhammad Yunus 著，曾育慧譯，《打造富足新世界》，博雅書屋，2008
<p>教學方式</p>	<p>講授、討論、影片分享、參訪、實際服務</p>

教學進度	<p>第一週：課程簡介，為什麼需志願服務？</p> <p>第二週：個案分享，志工服務經驗分享(一)</p> <p>第三週：個案分享，志工服務經驗分享(二)</p> <p>第四週：小組諮詢</p> <p>第五週：計劃書，對象及需求</p> <p>第六週：校際活動週停課</p> <p>第七週：執行，募人募錢</p> <p>第八週：小組諮詢(全)</p> <p>第九週：個人報告 (一)</p> <p>第十週：個人報告 (二)</p> <p>第十一週：宣傳，組織與領導</p> <p>第十二週：小組諮詢</p> <p>第十三週：助人的基本技巧 (一)</p> <p>第十四週：助人的基本技巧 (二)</p> <p>第十五週：小組諮詢(全)</p> <p>第十六週：小組諮詢</p> <p>第十七週：期末報告</p> <p>第十八週：期末報告</p>
成績考核	<p>▣ (30%) 個人研究書面及口頭報告：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 選擇任一國內外志工團體深入研究 ■ 要求標準：7 分鐘口頭報告及 12pt，兩頁以內的書面報告 <p>▣ (10%) 新聞稿: 一頁, 發佈於報紙或雜誌介紹小組志工經驗</p> <p>▣ (50%) 期末實習或新計畫團隊報告：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 團隊報告：20 分鐘口頭報告 (每位隊員須報告)，15 頁計畫書及五頁以內的書面報告 ■ 實習團隊將參考志工督導評量(內容包括態度、服務果效與服務熱誠)。 ■ 新計畫團隊將參考實行結果 <p>▣ (10%) 上課狀況：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 態度、準時到課、團體討論情形。 ■ 缺席兩次以上死當 <p>估計學生課外每周平均約需三小時實習或做功課</p>
講義位址	http://