

# 國立清華大學科技管理學院 EMBA

## 「管理個案研討」課程大綱

時間：每週三, 18:40-21:30 (2010/09/15~2011/01/15)

教室：科管院九樓 902 教室 (台積館 902)

授課老師：林則孟等十多位教師

### 課程目的：

1. 以哈佛企管學院(HBS)的 Participant-Centered Learning(PCL)方式，訓練 EMBA 學生從參予個案情境中，學習思考、表達知識、分享經驗與決策能力。
2. 透過個案體認不同管理領域內容(Strategy, Innovation & Entrepreneurship, Marketing, Technology & Operations Management, Finance, Leadership & Organization, eBusiness)

### 進行方式：

1. 我們將班上同學每 8 人分成討論小組(成員將涵蓋不同產業背景與職務)，每一小組將指定一人當討論召集人。
2. 上課分成三階段進行。  
6:40-7:20 小組討論與分享(小組各自帶開)  
7:20-9:10 任課老師與全體同學進行哈佛式 PCL(全體在 902 教室)  
9:10-9:20 個案結語與下次個案發給/說明

### 上課規則：

1. 每一位同學必須「承諾」上課前有讀過個案。
2. 「承諾」上課準時到，且「參予」群體討論。
3. 上課時每一位同學按指定座位，7:20 準時開始。每次缺席或遲到將扣成績，一學期不得超過三次缺席。
4. 成績將以課堂參予深度與課堂互動之貢獻為標準。

時程表：

週次	日期	主題	授課教師	備註
一	9/15	個案準備與討論說明	林則孟教授-國立清華大學工業工程系	
二	9/22	中秋節放假		
三	9/29	燦坤 3C—顧客關係管理系統導入	范錚強教授-國立中央大學資訊管理系	本土個案
四	10/6	OTIS elevator: Accelerating Business Transformation with IT	林則孟教授-國立清華大學工業工程系	哈佛個案
五	10/13	布農部落--文化產品與感動行銷設計	黃思明教授-國立政治大學企業管理系	本土個案
六	10/20	外島酒廠—資訊系統公開招標採購案	邱光輝教授-國立臺北大學企業管理學系	本土個案
七	10/27	Netflix case	王俊程教授-國立清華大學服科所	哈佛個案
八	11/3	Fortis Healthcare	林福仁教授-國立清華大學服科所	哈佛個案
九	11/10	待安排	李志宏教授-國立政治大學財務管理系	本土個案
十	11/17	待安排	林耀欽教授-元智大學資訊管理系	本土個案
十一	11/24	Corporate Governance Citic Pacific	林哲群教授-國立清華大學計財所	哈佛個案
十二	12/1	待安排	李吉仁教授-國立台灣大學國際企業系	本土個案
十三	12/8	聯強國際	呂執中教授-國立成功大學工業管理學系	本土個案
十四	12/15	待安排	陳鴻基教授-國立台灣大學 EMBA	哈佛個案
十五	12/22	待安排	劉士豪教授-中原大學資訊管理系	本土個案
十六	12/29	待安排	王立志教授-東海大學工業工程與經營資訊學系	哈佛個案
十七	1/5	China: To Float or Not to Float?	黃朝熙教授-國立清華大學經濟系	哈佛個案
十八	1/12	課程學習分享與檢討	林則孟教授-國立清華大學工業工程系	