

國立清華大學科技管理研究所
策略人力資源管理

陳世哲教授 (中山大學) Email: schen@cm.nsysu.edu.tw

劉玉雯教授 (清華大學) Email: ywliu@mx.nthu.edu.tw

Office hour: By appointment

Facebook: Shyh-Jer Chen (105 Human Resource Management 不公開社團)

備註：(1) 上課請勿使用電腦和手機，課堂討論發言內容沒有對錯或好壞，主要是上課的參與度；期末考試個案答案也沒有對錯，在於你的論理過程。(2) 同學請繳交個人大頭照片一張，以組為單位，每組將成員的照片整理在一張 A4 紙，上傳到 FB 社團。

上課時間：

上課日期：2/20；3/5；3/19；4/9；4/23；5/7；5/21；5/28

上課時間：9:30-12:30am; 1:30-4:30pm。

課程大綱：

- 2/20 人是理性的嗎？誘因與激勵 (陳世哲)
- 3/5 績效管理 (劉玉雯)
- 3/19 行為的經濟學與心理學原理 (陳世哲)
- 4/9 人才甄選與識人；職場領導 (陳世哲)
- 4/23 薪資制度 (陳世哲)
- 5/7 教育訓練 (劉玉雯)
- 5/21 國際人管 (劉玉雯)
- 5/28 The future (劉玉雯)

演講安排：教育訓練實務分享 (日期 TBD)。

學期成績：

- (1) 課堂討論 (50%)：請於每次上課後，將你的發言內容摘要至 Facebook，沒有 Facebook 的同學，可用 email 傳送給助教。把職場的觀察或上課感想 post 在 Facebook，我在 Facebook 上會提出一些議題請同學發表意見和想法。成績評定是以你的發言次數與品質決定。
- (2) 期末報告 (25%)：期末報告
- (3) Two reflection papers (20%, 10% for each)

(4) Group presentation (15%)

Guidelines for all assignments will be provided and discussed in class.

Youtube & 專欄

- (1) <http://voicetube.tw/videos/4516> (Dan Ariely) Prof. Ariely 有許多與行為有關的演講在 TED。有興趣的同學可以上網。
- (2) <https://www.coursera.org/course/behavioralecon> Prof. Dan Ariely 在 Coursera 上開設的網路課程，課程名稱為「怪誕行為學」(Irrational Behavior)，這門課程評鑑極佳，有興趣同學可上網。
- (3) <https://tw.voicetube.com/videos/7995> (Sheena Iyengar 選擇的藝術，Prof. Iyengar 應邀在 Google 的演講)
- (4) <http://voicetube.tw/videos/2845> (Daniel Pink)
- (5) <http://voicetube.tw/videos/8846> (Michael Norton)
- (6) https://www.ted.com/talks/paul_piff_does_money_make_you_mean?language=h-tw#t-10861 (Paul Piff, 大富翁)
- (7) <http://wjchang.pixnet.net/blog> (萬惡人力資源主管部落格)，書籍「揭秘，萬惡主管的良心建言」，先覺出版社，2013。
 招募與甄選 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/740340>)
 薪資福利 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/740344>)
 職涯相關 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/1111557>)
 績效管理 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/740338>)
 員工關係 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/1403936>)
 人資實務 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/740345>)
 管理實務 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/740339>)
 教育訓練 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/740388>)
 工作心得 (<http://wjchang.pixnet.net/blog/category/list/740337>)
- (8) <http://opinion.cw.com.tw/blog/profile/222> (陳世哲，顛覆人力資源管理，天下雜誌獨立評論專欄)

中文翻譯參考書籍：如果有興趣人力資源管理與行為研究的同學，以下列舉的書籍都是值得閱讀，這些書籍的共同特色是，他們的寫作都是建構在理論和研究的基礎上，大部份的都是以實驗來說明個人、群體、組織的行為議題，與坊間的勵志書籍是非常不同。而且這些書籍作者大部份都是非常知名的學者，有些是非常有名的專欄作者。任何一本書都可以讓各位同學把管理理論和實務連接。我建議，同學在這學期至少挑選 1 本書籍來閱讀。

Jeffrey Pfeffer，善良心機(Power)，時報文化

Jeffrey Pfeffer & Robert Sutton, 真相, 傳言與胡扯, 紅螞蟻出版

Jeffrey Pfeffer, 破除舊思維建立管理新觀念, 梅霖文化

David Surowiecki, 群眾的智慧, 遠流

Malcolm Gladwell, 決斷 2 秒間, 時報出版

Malcolm Gladwell, 異數, 時報文化

Robert Cialdini, 影響力, 久石文化

Christopher Hsee (奚愷元), 別當正常的傻瓜, 久石文化

Rom Brafman, 左右決策的迷惑力, 遠流

Kay-yut Chen & Marina Krakosky, 金錢實驗室的人性考驗, 財信

Dan Ariely, 誰說人是理性的, 天下文化

Dan Ariely, 誰說人是誠實的! 天下文化

Sheena Iyengar, 誰在操縱你的選擇, 漫遊者

Peter Ubel, 直覺 (Free Market Madness), 中信出版 (簡體字翻譯)

Steven Levitt & Stephen Jubner, 超爆蘋果橘子經濟學, 時報

Steven Levitt & Stephen Jubner, 蘋果橘子思考術, 大塊文化

Brian Wansink, 瞎吃, 木馬文化

Daniel Pink, 動機: 單純的力量, 大塊文化

Richard Thaler, 推力, 時報

Gerd Gigerenzer, 半秒直覺, 大塊文化

Joseph Hallinan, 我們為什麼老犯錯, 時報

Richard Layard, 快樂經濟學, 經濟新潮社

Michael Sandel, 正義, 雅言文化

Michael Sandel, 錢買不到的東西, 先覺

Francesca Gino, 為什麼我們的決定常出錯? 商周出版

Christopher Chabris & Daniel Simons, 為什麼你沒看見大猩猩, 天下文化

Rolf Dobelli, 行為的藝術, 商周出版社

David McRaney, 任何人都會有的思考盲點, 李茲文化出版

Uni Gneezy & John List, 一切都是誘因的問題, 天下文化

Richard Wiseman, 怪咖心理學 1&2, 漫遊者文化

Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir, 匱乏經濟學, 遠流出版

Douglas Kenrick & Vladas Griskevicius, 誰說人類不理性, 橡實文化

鄭毓煌、蘇丹, 理性的非理性, 中國出版社 (簡體字)