

國立清華大學科技管理學院 亞太 EMBA Program  
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

授課教師：劉玉雯 ([ywliu@mx.nthu.edu.tw](mailto:ywliu@mx.nthu.edu.tw))  
王貞雅 ([cywang@iss.nthu.edu.tw](mailto:cywang@iss.nthu.edu.tw))

助教：TBD

上課時間：

上課日期：11/11.11/12.11/13.11/14

上課時間：09:00-17:30

上課地點：TBD

教學目標：

本課程介紹人力資源管理相關的基本原理和應用。希望學員們通過本課程的學習與課堂實踐，能夠：

- 理解人力資源管理在組織中的作用及其對提升組織工作效能的意義。
- 掌握制定企業人力資源管理策略和管理制度的常用方法。
- 懂得現代人力資源管理原理和實踐中意義及操作實施方法。
- 探討組織中人力資源管理的現實問題。
- 闡述人力資源實踐在企業變革和發展中的作用。
- 結合課堂學習，工作單位的具體情況和個人的工作及管理實踐經驗，每個參與學員都能學習，理解，並且一定程度上運用相關人力資源管理的知識和技能。

課程大綱：

日期	課程內容 (tentative)
Session 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• 人才甄選</li><li>• 培訓</li></ul>
Session 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 文化的意涵與組成要素</li><li>• 文化差異在管理上的意涵</li><li>• 跨文化管理策略與措施</li></ul>
Session 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• 績效管理</li><li>• Coaching</li></ul>
Session 4	<ul style="list-style-type: none"><li>• 激勵</li><li>• 國際人管</li><li>• 課案討論</li></ul>

教學方式:

Lecture, 課堂討論, 個案討論, 小組活動, 影片

學期成績評分：

課堂討論與參與（50%）

個案討論（50%）

中文翻譯參考書籍：

如果有興趣人力資源管理與行為研究的學員，以下列舉的書籍都是值得閱讀，這些書籍的共同特色是，他們的寫作都是建構在理論和研究的基礎上，大部份的都是以實驗來說明個人、群體、組織的行為議題，與坊間的勵志書籍是非常不同。而且這些書籍作者大部份都是非常知名的學者，有些是非常有名的專欄作者。任何一本書都可以讓各位同學把管理理論和實務連接。建議同學可以挑選 1 本書籍來閱讀。

Jeffrey Pfeffer，善良心機(Power)，時報文化

Jeffrey Pfeffer & Robert Sutton，真相，傳言與胡扯，紅螞蟻出版

Jeffrey Pfeffer，破除舊思維建立管理新觀念，梅霖文化

David Surowiecki，群眾的智慧，遠流

Malcolm Gladwell，決斷 2 秒間，時報出版

Malcolm Gladwell，異數，時報文化

Robert Cialdini，影響力，久石文化

Christopher Hsee（奚愷元），別當正常的傻瓜，久石文化

Rom Brafman，左右決策的迷惑力，遠流

Kay-yut Chen & Marina Krakosky，金錢實驗室的人性考驗，財信

Dan Ariely，誰說人是理性的，天下文化

Dan Ariely，誰說人是誠實的！天下文化

Sheena Iyengar，誰在操縱你的選擇，漫遊者

Peter Ubel，直覺 (Free Market Madness)，中信出版（簡體字翻譯）

Steven Levitt & Stephen Jubner，超爆蘋果橘子經濟學，時報

Steven Levitt & Stephen Jubner，蘋果橘子思考術，大塊文化

Brian Wansink，瞎吃，木馬文化

Daniel Pink，動機：單純的力量，大塊文化

Richard Thaler，推力，時報

Gerd Gigerenzer，半秒直覺，大塊文化

Joseph Hallinan，我們為什麼老犯錯，時報

Richard Layard，快樂經濟學，經濟新潮社

Michael Sandel，正義，雅言文化

Michael Sandel，錢買不到的東西，先覺

Francesca Gino，為什麼我們的決定常出錯？商周出版

Christopher Chabris & Daniel Simons，為什麼你沒看見大猩猩，天下文化

Rolf Dobelli，行為的藝術，商周出版社

David McRaney，任何人都會有的思考盲點，李茲文化出版

Uni Gneezy & John List，一切都是誘因的問題，天下文化

Richard Wiseman，怪咖心理學 1&2，漫遊者文化

Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir，匱乏經濟學，遠流出版

Douglas Kenrick & Vladas Griskevicius，誰說人類不理性，橡實文化

鄭毓煌、蘇丹，理性的非理性，中國出版社（簡體字）

Niven,Paul R.,& Ben Larmorte. 執行 OKR, 帶出強團隊：Google、Intel、Amazon.....一流公司激發個人潛能、凝聚團隊向心力、績效屢創新高的首選目標管理法, 采實文化, 2019.

John Doerr, 2019, OKR：做最重要的事, 許瑞宋譯. 遠見天下文化

Charles Hany, 2020, 你是誰，比你做什麼更重要：英國管理大師韓第寫給你的 21 封信！，天下文化