

心理諮詢理論與實務 Theories and Practice of Psychological Consultation

課程時間：週一 18:20~21:00

必/選修：選 課程類別：系專門 開課單位：教育心理與諮商學系
開課年級/學期(上、下)：碩專班 學分數：3 上課時數：3
先修課程：輔導原理或工商心理相關基礎課程、諮商與心理治療等
授課教師：許育光 ykhsu@mx.nthu.edu.tw 分機：73820 / 73801

課程簡介：

心理諮詢(psychological consultation)是學校、社區與企業心理服務工作，相當重要的一環；不同於心理諮商，心理諮詢提供更寬廣而更貼近組織、家庭或個人之需求。本課程著重於熟習心理諮詢相關理論和概念，學習相關心理諮詢實務在各類型場域之應用，透過體驗與實作深化心理諮詢介入能力，進而認識相關心理諮詢應用課題與推展

課程目標：

1. 熟習心理諮詢相關理論和概念
2. 學習相關心理諮詢實務
3. 透過體驗與實作深化心理諮詢介入能力
4. 認識相關心理諮詢應用課題與推展
5. 發展相關諮詢專業實務與研究

課程內容：

(一) 理論與實務概要

1. 心理諮詢工作形式、模式與取向縱覽
2. 心理諮詢類型與性質：學校/社區/組織之諮詢工作概論
3. 心理諮詢基礎能力訓練：基本架構與技術、倫理議題與工作價值
4. 心理諮詢介入目標與發展歷程探討：
5. 諮詢實務工作展開之準備：關係建立與進程掌握
6. 議題聆聽觀察與來詢需求評估架構：工具簡介與應用

(二) 諮詢的場域應用

7. 學校心理諮詢工作：輔導教師/輔導行政/學校心理師/學校社工師/縣市教育局處
8. 社區心理諮詢工作：機構單次探訪/社區個案評估/方案諮詢與評估/基層訪談/危機諮詢
9. 組織心理諮詢工作：組織諮詢議題/團體動力觀察/團隊領導力評估/人力資源諮詢/教練心理概要

(三) 實務研修與運用

10. 診斷與個別心理衡鑑導向諮詢實務
11. 課室觀察/行為分析/臨床個案實驗與諮詢實務
12. 學校/社區/教育組織機構：教師諮詢實務
13. 機構個案研討導向之單次密集諮詢：設置與實務安排
14. 家長整合心理工作：親子會談、家長諮詢、家庭諮詢、伴侶諮詢、跨代溝通、資訊運用技術
15. 組織諮詢：教練工作/顧問開展架構/團隊評估與介入/領導力促進模式
16. 社區多向度諮詢情境：多元文化 (ADDRESSING) 社會架構的諮詢實務
17. 團隊合作諮詢：跨專業諮詢/多元專業協同與轉介照會工作 (諮商/臨床/職能/語言/復健/特教/資優/社工/社福/護理/安養/醫療/輔具/校安/導師/社區領袖/監護等)

(四) 理論探討與發展

18. 心理諮詢理論與華人成人發展觀點對應
19. 心理諮詢研究方法與議題探究
20. 經驗統整與討論

教學方式：

體驗、講述、演練、實作、研討

評量方式：

1. 平時作業、文獻閱讀報告討論與課程參與(50%，包含實務設計作業、資料統整與體驗報告等)
2. 小組作業(三人)：諮詢模擬實作與紀錄反思(30%，由小組成員選定主題進行模擬諮詢實驗，包含紀錄、回饋與反思等完整紀錄；需包含歷程紀錄與團隊反思週記)*小組實作諮詢歷程採假設進行學校/社區或組織諮詢工作，4/4 提出計畫書，於 4/18.進行此實務作業報告(包含 PPT.書面報告)。
3. 期末專題報告作業(個人)：專題發展寫作與報告(20%，可進行論述或諮詢實務議題討論或個案諮詢實作報告，3000-5000 字左右且參酌 5 篇以上 2010 年後之外文研究文獻&10 篇以上中文研究文獻，於 5/31 繳交；於 6/5. 6/12 課堂中作 15 分鐘/20 張 ppt 之專題演講)。Options:可由老師提供之子題進行延伸或探究。

教科書：

**心理諮詢實務應用－參考教材。教師自編/開學授課指定。

線上課程系列(選修本課程必備學習素材)

諮詢概論	1	諮詢內涵	諮詢的實務內涵 諮詢與相關心理服務 諮詢的功能與目的 諮詢關係的發展 諮詢歷程與階段 諮詢專家之角色與能力
	2	應用領域	多元場域：SICMO 學校/跨專業/社區/醫療/組織 適用對象：家長/教師/行政 進行方式：個別/伴侶/家庭/團隊/團體 多樣情境：個案/評鑑/困境/危機/法定/發展
	3	諮詢實務與倫理	諮詢關係與角色界定 心理衛生/健康導向 生態環境導向 組織文化導向 諮詢倫理與法規
			線上簡答(1~3 課)
諮詢模式	4	IC 個體/脈絡	心理衛生諮詢 行為諮詢 社會認知理論諮詢

			阿德勒諮詢
	5	EE 生態/環境	生態/系統諮詢 課室/教學諮詢 聯合行為諮詢
	6	SO 系統/組織	組織系統諮詢 學校為基底的諮詢 社會治療/系統變革與諮詢
			線上簡答 (3~6 課)
諮詢基礎 (一)	7	診斷與諮詢	心理診斷訊息與諮詢 兒童青少年心理診斷統整 兒少事件相對人心理診斷 心理診斷/病理與介入 <ul style="list-style-type: none"> • 發展性議題 • 外向性議題 • 內向性議題
	8	衡鑑與諮詢	心理評估/衡鑑與諮詢 <ul style="list-style-type: none"> • 診斷性衡鑑&諮詢 • 療育導向評估&衡鑑 • 成效導向評估&諮詢
	9	研究與諮詢	研究取向/方法與諮詢 <ul style="list-style-type: none"> • 需求評估/決策&諮詢 • 方案模式建構&諮詢 • 方案評鑑&諮詢
			線上簡答 (7~9 課)
諮詢基礎 (二)	10	發展/成長/學習與諮詢	身心發展與諮詢 兒童青少年成長議題 成人學習與成長理論 <ul style="list-style-type: none"> • 家長親職成長與學習 • 教師專業成長與學習 系統組織變革與發展
	11	預防/介入/策進與諮詢	介入模式架構與諮詢 學校心理服務整合模式 促進學生學習與學業表現 正向行為介入與支持(PBIS) 回應性的介入(RIT) 多重層次支持系統(MTSS)
	12	文化/社群/資源與諮詢	多元文化理念與諮詢 不利童年經驗 ACE 與創傷

			跨文化/文化交融&諮詢 社群/團體/媒體&諮詢 資源轉介/連結&諮詢
			線上簡答 (10~12 課)
諮詢類別 (一)	13	家長諮詢	家長諮詢 關係建立與諮詢架構 抗拒與焦慮之支持 量身訂製的 PBIS 介入 家校同伴聯盟之建構 親師同盟之建構 TAPP
	14	教師諮詢	教師諮詢 教師諮詢需求探究 教師與學校諮詢工作 教師諮詢工作階段 資料收集與評估/衡鑑 量身訂製的 PBIS 介入
	15	課室諮詢	課室與教學/學習諮詢 課室觀察與諮詢功能 課室觀察階段實務 學習診斷與評估 學習議題諮詢
			線上簡答 (13~15 課)
諮詢類別 (二)	16	行政諮詢	行政/組織/團隊/系統諮詢 行政諮詢需求 行政諮詢關係建立 系統諮詢：倡議與組織變革 團隊諮詢：任務績效 團體諮詢：個人成長 個案研討與諮詢
	17	危機諮詢	危機/事件/個案研討與諮詢 危機諮詢需求 危機管理與諮詢 三級回應介入與預防 關鍵人員諮詢與支持 壓力預防統整模式 系統復原力建構 專業人員慈悲耗竭
	18	諮詢專業發展展望	諮詢專業能力 諮詢模式之創建與開展 諮詢實務工具&資源預備 倫理考量與預備

			諮詢實踐 & 專業關係
			線上簡答 (16~18 課)

課前 18 小時之線上自我學習，由教師提供授課平台與連結。(許育光老師線上課程系列)

Schedule - Seminar of Consultation

	Topics		Note/Preparation/Presentation/Paper Due
2/14	課程簡介		
2/21	心理諮詢實務綜覽介		
2/28	Holiday		
3/7	心理諮詢的學校/社區與組織企業運用		
3/14	個人/團體動力與脈絡：團體諮詢工作坊		
3/21	學校心理諮詢—K-12 應用、危機諮詢 心理諮詢歷程與技術、倫理		
3/28	教師諮詢、課室諮詢 家長諮詢、兒童與家庭議題諮詢		
4/4	<i>Break : Online Learning</i>		
4/11	<i>Break : Online Learning</i>		
4/18	個案研究與影片欣賞*		
4/25	實務專題模擬 presentation		(每組 20 分鐘)
5/2	<i>Break : Online Learning</i>		
5/9	<i>Break : Online Learning</i>		
5/16	跨專業—生態取向單次個案心理諮詢實務		
5/23	心理衛生個案諮詢：整合衡鑑、資源與生態		
5/26	領導與領導力諮詢工作坊		
5/30	社區與企業諮詢工作		
6/6	期末報告 (一)：實務專題分享		
6/13	期末報告 (二)：實務專題分享		
6/20	綜合座談與討論		
	繳交修正後專題報告 & 期末報告—6/24(六)下午 6:00 前		

*課程協同 William (Bill) Pfohl 教授(國際學校心理學會 ISPA、美國國家學校心理師協會 NASP 理事長)

專題報告主題推薦(舉例)：

1. 學校心理諮詢服務體系建構與學生身心健康促進
2. 學校危機諮詢：準備、啟動、執行、追蹤
3. 學校心理師的諮詢工作與專業角色：英美借鏡與台灣展望
4. 課室諮詢策略：班級經營與教學協助
5. 生態取向諮詢與社會正義/兒少人權促進
6. 遊戲治療實務與心理健康諮詢的整合
7. 主要照顧者/家長諮詢的多元文化考慮
8. 團隊/團體諮詢工作：引薦與評估、改變開展、深化與追蹤
9. 組織諮詢與領導力促進：心理學理念的新時代融入
10. 社區機構的心理諮詢服務：架構、模式與項目發展

教科書：

William P. Erchul & Brian K. Martens. (2010). School Consultation : Conceptual and Empirical Bases of Practice. Springer.

參考書：

Crothers, Laura M., Hughes, Tammy L., & Morine Karen A. (2008). Theory and Cases in School-Based Consultation: A Resource for School Psychologists, School Counselors, Special Educators, and Other Mental Health Professionals. Routledge.

Hatzichristou, C. & Rosenfield, S. (2017). The International Handbook of Consultation in Educational Settings. Routledge.

Brigman, G., Mullis, F., Webb, L., & White, J. (2005). School Counselor Consultation: Developing Skills for Working Effectively with Parents, Teachers, and Other School Personnel. John Wiley & Sons, Inc.

Lowman, R. L. (2016). An Introduction to Consulting Psychology: Working with Individuals, Groups, and Organizations. APA: Washington DC.

Steen, R. L. (2017). Emerging Research in Play Therapy, Child Counseling, and Consultation. IGI Global: Hershey, PA.

其他經典參考用書/文獻：

諮詢的理論與實務，鄔佩麗，黃兆慧，心理，出版日期：2006

專業合作與溝通：合作、諮詢與團隊運作支持特殊需求學生，Ann Knackendoffel Linda P. Thurston, Peggy Dettmer 張蓓莉/總校閱，余永吉/林珮如/王雅瑜/蘇芳柳/韓福榮，華騰文化，出版日期：2014

Behavior Psychology in the Schools: Innovations in Evaluation, Support, and Consultation. Charles James K./ Diament Luiselli Ph.D.，Routledge，出版日期：2015-07-16

Understanding Early Childhood Mental Health: A Practical Guide for Professionals. Hiram E. (FRW) Ph.D. (EDT)/ Chazan-Cohen Ph.D. (EDT)/ Fitzgerald Rachel Summers, Susan Janko，Brookes Pub，出版日期：2011-12-10

Consultation in Community, School, and Organizational Practice: Gerald Caplan's Contributions to Professional. Erchul Ph.D. (EDT) William P.，Taylor & Francis，出版日期：2015-10-16

Effective Consultation in School Psychology. Cole Ester (EDT)/ Siegel Jane A. (EDT)，Hogrefe & Huber Pub，出版日期：2003-04-01

Forensic Psychology Consultation in Child Custody Litigation: A Handbook for Work Product Review, Case Preparation. Simon Philip M., Robert A., Stahl，Baker & Taylor Books，出版日期：2014-06-10

Behavior Psychology in the Schools: Innovations in Evaluation, Support, and Consultation. Charles (EDT) James K. (EDT)/ Diament Luiselli，Haworth Pr Inc，出版日期：2002-11-01

School Consultation: Conceptual and Empirical Bases of Practice. Brian K., Erchul William P./ Martens，Springer Verlag，出版日期：2012-03-15

Consulting Psychology: Selected Articles. Arthur M. (EDT)/ Bradt Harry/ Freedman Kenneth H. (EDT) Levinson，Amer Psychological Assn，出版日期：2008-08-15

**其他重要心理諮詢議題文獻，於課程授課時另訂。