

國立清華大學科技管理學院 MBA Program
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

授課教師：劉玉雯 (ywliu@mx.nthu.edu.tw)

助教：TBD

教學目標：

本課程介紹人力資源管理相關的基本原理和應用。希望學員們通過本課程的學習與課堂實踐，能夠：

- 理解人力資源管理在組織中的作用及其對提升組織工作效能的意義。
- 掌握制定企業人力資源管理策略和管理制度的常用方法。
- 懂得現代人力資源管理原理和實踐中意義及操作實施方法。
- 探討組織中人力資源管理的現實問題。
- 闡述人力資源實踐在企業變革和發展中的作用。
- 結合課堂學習，工作單位的具體情況和個人的工作及管理實踐經驗，每個參與學員都能學習，理解，並且一定程度上運用相關人力資源管理的知識和技能。

AI 使用規則 (The conduct used in managing student use of the AI):

報告及作業內容，有條件開放使用 AI，但請註明如何使用生成式 AI 於課程產出 (Conditionally open; please specify how generative AI will be used in course output.)

課程大綱：

日期	課程內容 (tentative)
Session 1	人才甄選
Session 2	績效管理 & Coaching
Session 3	激勵
Session 4	國際人管、個案討論

演講安排： TBD。

學期成績：

課堂討論與參與 (50%)

個案討論 (50%)

中文翻譯參考書籍：

如果有興趣人力資源管理與行為研究的學員，以下列舉的書籍都是值得閱讀，這些書籍的共同特色是，他們的寫作都是建構在理論和研究的基礎上，大部份的都是以實驗來說明個人、群體、組織的行為議題，與坊間的勵志書籍是非常不同。而且這些書籍作者大部份都是非常知名的學者，有些是非常有名的專欄作者。任何一本書都可以讓各位同學把管理理論和實務連接。建議同學可以挑選 1 本書籍來閱讀。

Jeffrey Pfeffer, 善良心機(Power), 時報文化
Jeffrey Pfeffer & Robert Sutton, 真相, 傳言與胡扯, 紅螞蟻出版
Jeffrey Pfeffer, 破除舊思維建立管理新觀念, 梅霖文化
David Surowiecki, 群眾的智慧, 遠流
Malcolm Gladwell, 決斷 2 秒間, 時報出版
Malcolm Gladwell, 異數, 時報文化
Robert Cialdini, 影響力, 久石文化
Christopher Hsee (奚愷元), 別當正常的傻瓜, 久石文化
Rom Brafman, 左右決策的迷惑力, 遠流
Kay-yut Chen & Marina Krakosky, 金錢實驗室的人性考驗, 財信
Dan Ariely, 誰說人是理性的, 天下文化
Dan Ariely, 誰說人是誠實的! 天下文化
Sheena Iyengar, 誰在操縱你的選擇, 漫遊者
Peter Ubel, 直覺 (Free Market Madness), 中信出版 (簡體字翻譯)
Steven Levitt & Stephen Jubner, 超爆蘋果橘子經濟學, 時報
Steven Levitt & Stephen Jubner, 蘋果橘子思考術, 大塊文化
Brian Wansink, 瞎吃, 木馬文化
Daniel Pink, 動機: 單純的力量, 大塊文化
Richard Thaler, 推力, 時報
Gerd Gigerenzer, 半秒直覺, 大塊文化
Joseph Hallinan, 我們為什麼老犯錯, 時報
Richard Layard, 快樂經濟學, 經濟新潮社
Michael Sandel, 正義, 雅言文化
Michael Sandel, 錢買不到的東西, 先覺
Francesca Gino, 為什麼我們的決定常出錯? 商周出版
Christopher Chabris & Daniel Simons, 為什麼你沒看見大猩猩, 天下文化
Rolf Dobelli, 行為的藝術, 商周出版社
David McRaney, 任何人都會有的思考盲點, 李茲文化出版
Uni Gneezy & John List, 一切都是誘因的問題, 天下文化
Richard Wiseman, 怪咖心理學 1&2, 漫遊者文化
Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir, 匱乏經濟學, 遠流出版
Douglas Kenrick & Vladas Griskevicius, 誰說人類不理性, 橡實文化
鄭毓煌、蘇丹, 理性的非理性, 中國出版社 (簡體字)
Niven, Paul R., & Ben Larmorte. 執行 OKR, 帶出強團隊: Google、Intel、Amazon..... 一流公司激發個人潛能、凝聚團隊向心力、績效屢創新高的首選目標管理法, 采實文化, 2019.
John Doerr, 2019, OKR: 做最重要的事, 許瑞宋譯. 遠見天下文化
Charles Hany, 2020, 你是誰, 比你做什麼更重要: 英國管理大師韓第寫給你的 21 封信!, 天下文化,
Reed Hastings, Erin Meyer (2020), 零規則, 天下雜誌
Amy Edmondson(2023), 心理安全的力量, 天下雜誌