

# 國立清華大學幼兒教育學系教學大綱

<b>課程名稱</b>	中文：人際關係與溝通		<b>科目編碼</b>
	英文：Human Relationships and communication		KEE3023
<b>開課單位</b>	竹師教育學院幼兒教育學系	<b>學分數</b>	2
		<b>時數</b>	2
<b>開課年級/ 學期</b>	三下	先修課程(編碼&名稱): 無	
<b>課程概述</b>	<p>建立良好人際關係與正向溝通是一項重要的社會能力。本課程旨在培養與增進學生的溝通協調能力，以建立和諧圓滿的人際互動。課程中以理論配合生活常見的例子，說明影響人際關係的因素與溝通的方法，包含自我概念、積極傾聽、有效表達、衝突解決、自我肯定等主題，並利用有趣的課堂活動，讓同學練習與體驗增進人際關係的技巧。</p>		
<b>課程內容 (教學主題)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人際關係的意義、特性與重要性</li> <li>2. 影響人際關係的因素</li> <li>3. 傾聽與溝通</li> <li>4. 人際衝突與溝通</li> <li>5. 壓力調解與紓解</li> </ol>		
<b>專業素養指標</b>	<b>專業素養</b>	<b>專業素養指標</b>	<b>核心內容</b>
	<p>□1.了解教育發展的理念與實務</p>	<p>□1-1 了解有關教育目的和價值的主要理論或思想，以建構自身的教育理念與信念。</p> <p>□1-2 敏銳覺察社會環境對學生學習影響，以利教育機會均等。</p> <p>□1-3 了解我國教育政策、法規及學校實務，以作為教育實踐的基礎。</p>	<p>□(1)幼兒教保理論與思潮</p> <p>□(2)幼兒教保服務與社會階層化、教育機會均等、多元文化與弱勢教育</p> <p>□(3)幼兒園、家庭及社區環境與幼兒教育與照顧</p> <p>□(4)主要幼兒教保服務政策、法規及實務</p>
	<p>□2.了解並尊重學習者的發展與學習需求</p>	<p>□2-1 了解並尊重學生身心發展、社經及文化背景的差異，以作為教學與輔導的依據。</p> <p>□2-2 了解並運用學習原理，以符合學生個別的學習需求與發展。</p> <p>□2-3 了解特殊需求學生的特質及鑑定歷程，以提供適切的教育與支持。</p>	<p>□(1)幼兒發展理論及其應用</p> <p>□(2)幼兒健康促進、安全與保護、常見健康問題及照護方法</p> <p>□(3)多元文化差異及其在幼兒教育的實踐</p> <p>□(4)遊戲相關理論與幼兒遊戲發展</p> <p>□(5)幼兒觀察</p> <p>□(6)特殊需求幼兒身心特質、教學及輔導</p> <p>□(7)幼兒園融合教育理論與實施</p> <p>□(8)特殊教育幼兒的個別化教育計畫 (IEP)</p>

	<p>□3.規劃適切的課程、教學及多元 評量</p>	<p>□3-1 依據課程綱要/大綱、課程理論及教學原理，以規劃素養導向課程、教學及評量。</p> <p>□3-2 依據課程綱要/大綱、課程理論及教學原理，以協同發展跨領域/群科/科目課程、教學及評量。</p> <p>□3-3 具備任教領域/群科/科目所需的專門知識與學科教學知能，以進行教學。</p> <p>□3-4 掌握社會變遷趨勢與議題，以融入課程與教學。</p> <p>□3-5 應用多元教學策略、教學媒材及學習科技，以促進學生有效學習。</p> <p>□3-6 根據多元評量結果調整課程與教學，以提升學生學習成效。</p>	<p>□(1)幼教課程取向</p> <p>□(2)課程發展、課程設計的理論及其在幼兒教育的應用</p> <p>□(3)統整性教保活動課程規劃與實踐</p> <p>□(4)幼兒園領域專門知識與教學知能</p> <p>□(5)幼兒遊戲</p> <p>□(6)學習理論與教學理論及其在幼兒教育的應用</p> <p>□(7)幼兒學習環境的理論基礎及規劃原則</p> <p>□(8)家庭和社區參與及教保課程</p> <p>□(9)幼兒學習評量與教學評量</p> <p>□(10)幼兒園課程規劃與幼兒園教保活動課程大綱</p> <p>□(11)幼兒園教保活動課程大綱及教材教法的應用</p>				
	<p>□4.建立正向學習環境並適性輔導</p>	<p>□4-1 應用正向支持原理，共創安全、友善及對話的班級與學習環境，以養成學生良好品格及有效學習。</p> <p>□4-2 應用輔導原理與技巧進行學生輔導，以促進適性發展。</p>	<p>□(1)幼兒園師生互動與班級文化</p> <p>□(2)幼兒園親職教育、家園合作及社區協力</p> <p>□(3)幼兒行為理解與輔導</p>				
	<p>■5 認同並實踐教師專業倫理</p>	<p>■5-1 思辨與認同教師專業倫理，以維護學生福祉。</p> <p>■5-2 透過教育實踐關懷弱勢學生，以體認教師專業角色。</p> <p>■5-3 透過教育實踐與省思，以發展溝通、團隊合作、問題解決及持續專業成長的意願與能力。</p>	<p>■(1)教師自我省思、溝通互動與解決問題</p> <p>□(2)教師專業發展社群、溝通與決策及終身學習</p> <p>□(3)教保專業倫理及專業承諾</p>				
<p><b>融入議題</b></p>	<p>●十二年國教 19 項議題融入</p> <table border="1" data-bbox="359 1733 1362 2098"> <tr> <td data-bbox="359 1733 422 1966"></td> <td data-bbox="422 1733 1362 1966"> <p><u>性別平等教育</u></p> <p>□情感教育 □認識及尊重不同性別 - 性別特徵、性特質、性認同、性傾向等</p> <p>□性侵害 - 性騷擾、性霸凌防治教育 □性別多元族群認同 LGBTIQ</p> <p>□性教育 - 性健康、愛滋病防治、月經教育</p> <p>□兒少網路行為 - 含網路性剝削防治</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 1966 422 2098"></td> <td data-bbox="422 1966 1362 2098"> <p>人權教育</p> <p>□<u>人權五公約 - 兒童權利公約、消除對婦女一切形式歧視公約、身心障礙者權利公約、經濟社會文化權利國際公約、公民與政治權利國際公約</u></p> </td> </tr> </table>				<p><u>性別平等教育</u></p> <p>□情感教育 □認識及尊重不同性別 - 性別特徵、性特質、性認同、性傾向等</p> <p>□性侵害 - 性騷擾、性霸凌防治教育 □性別多元族群認同 LGBTIQ</p> <p>□性教育 - 性健康、愛滋病防治、月經教育</p> <p>□兒少網路行為 - 含網路性剝削防治</p>		<p>人權教育</p> <p>□<u>人權五公約 - 兒童權利公約、消除對婦女一切形式歧視公約、身心障礙者權利公約、經濟社會文化權利國際公約、公民與政治權利國際公約</u></p>
	<p><u>性別平等教育</u></p> <p>□情感教育 □認識及尊重不同性別 - 性別特徵、性特質、性認同、性傾向等</p> <p>□性侵害 - 性騷擾、性霸凌防治教育 □性別多元族群認同 LGBTIQ</p> <p>□性教育 - 性健康、愛滋病防治、月經教育</p> <p>□兒少網路行為 - 含網路性剝削防治</p>						
	<p>人權教育</p> <p>□<u>人權五公約 - 兒童權利公約、消除對婦女一切形式歧視公約、身心障礙者權利公約、經濟社會文化權利國際公約、公民與政治權利國際公約</u></p>						

<input type="checkbox"/> <b>轉型正義</b> <input type="checkbox"/> 公民教育 <input type="checkbox"/> <b>融合教育*含通用教育</b>				
<b>法治教育</b> <input type="checkbox"/> 國民法官法 <input type="checkbox"/> 修復式正義 <input type="checkbox"/> 加強犯罪被害人保護 <input type="checkbox"/> 反詐騙 <input type="checkbox"/> 淨化選舉風氣 <input type="checkbox"/> 消費者保護教育 <input type="checkbox"/> 消費者保護教育 <input type="checkbox"/> 其他				
<b>生命教育</b> <input type="checkbox"/> 自我傷害、自殺防治 <input type="checkbox"/> 藥物教育				
<b>家庭教育</b> <input type="checkbox"/> 家庭暴力防治 <input type="checkbox"/> 家政教育 <input type="checkbox"/> 其他				
<b>安全教育</b> <input type="checkbox"/> 交通安全 <input type="checkbox"/> 其他				
<b>資訊教育</b> <input type="checkbox"/> 資訊素養與倫理 <input type="checkbox"/> 數位教學 <input type="checkbox"/> 數位學習				
<b>戶外教育</b> <input type="checkbox"/> 觀光休閒教育 <input type="checkbox"/> 山野教育 <input type="checkbox"/> 風險管理知識與技能				
<b>生涯規劃教育(及職業教育與訓練)</b> <input type="checkbox"/> <b>勞動教育-勞權知能</b>				
<b>多元文化教育</b>		<b>環境教育</b> <input type="checkbox"/> 食安教育	<b>防災教育</b>	<b>品德教育</b>
<b>能源教育</b>	<input type="checkbox"/>	<b>科技教育</b>	<b>海洋教育</b>	<b>閱讀素養</b>
<b>國際教育</b>	<input type="checkbox"/>	<b>原住民族教育</b>		

● **其他教育議題**

<b>本土教育</b> <input type="checkbox"/> <b>原住民族及文化教育相關課程</b> <input type="checkbox"/> <b>閩南語文相關課程</b> <input type="checkbox"/> <b>客語文相關課程</b> <input type="checkbox"/> <b>性平教育議題融入本土語專門課程</b>				
<b>藝術與美感教育</b>	<b>媒體素養教育</b>	<b>消費者保護教育</b>	<b>融合教育</b>	
<b>勞動教育</b>	<b>藥物教育</b>	<b>觀光休閒教育</b>	<b>特殊教育</b>	
<b>家政教育</b>	<b>性教育</b>	<b>另類教育</b>	<b>高齡教育-人口教育</b>	
<b>新移民教育</b>	<b>理財教育</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>生活教育</b>	<b>食農教育</b>

● **新興議題**

<input type="checkbox"/> 媒體識讀	<input type="checkbox"/> 通用設計	<input type="checkbox"/> 修復式正義	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------	--------------------------

**教學進度**

16 週課程安排	對應指標	佐證資料
<b>人際關係的意義、特性與重要性</b>	5-1 5-2	課程講義、探索活動
自我概念與人際關係	5-3	課程講義、探索活動
自我揭露與周哈里窗	5-3	課程講義、探索活動
<b>影響人際關係的因素</b>	5-3	課程講義、探索活動
<b>人際知覺與印象管理</b>	5-3	課程講義、探索活動
語言溝通	5-3	課程講義、探索活動
<b>非語言溝通、用心傾聽</b>	5-3	課程講義、探索活動
期中報告	5-1 5-2 5-3	閱讀心得報告

	情緒管理	5-3	課程講義、探索活動
	溝通氣候：個人關係的基礎	5-3	課程講義、探索活動
	壓力的調節與紓解	5-3	課程講義、探索活動
	人際衝突	5-3	課程講義、探索活動
	衝突中的溝通	5-3	課程講義、探索活動
	自我肯定的溝通	5-3	課程講義、探索活動
	水桶理論	5-3	課程講義、探索活動
	期末報告	5-1 5-2 5-3	分組報告
<b>指定用書</b>	教師自編講義		
<b>參考書目</b>			
<b>教學形式</b>	課堂講授、探索活動、分組報告		
<b>成績考核</b>			
<b>教材資源</b>	<p>基於透明與負責任的原則，本課程鼓勵學生利用 AI 進行協作或互學，以提升本門課產出品質。根據本校公布之「大學教育場域 AI 協作、共學與素養培養指引」，本門課程採取有條件開放，說明如下</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>學生須於課堂作業或報告中的「標題頁註腳」或「引用文獻後」簡要說明如何使用生成式 AI 進行議題發想、文句潤飾或結構參考等使用方式。若經查核使用卻無在作業或報告中標明，教師、學校或相關單位有權重新針對作業或報告重新評分或不予計分。</li> <li>本門課授課教材或學習資料若有引用自生成式 AI，教師也將在投影片或口頭標注。</li> <li>修讀本課程之學生於選課時視為同意以上倫理聲明。</li> </ul>		