

## 國立清華大學 112 學年第 2 學期新開課程課程大綱

科號 Course Number	11220THSM112200	學分 Credit	1	人數限制 Class Size	20
中文名稱 Course Title	學生主導之醫療服務學習：理論與實務				
英文名稱 Course English Title	Student-led Medical Service Learning: Theory and Practice				
任課教師 Instructor	蔡博方、劉介修				
上課時間 Time	M 9ab	上課教室 Room	待定		

### 課程簡述(必填)(最多 500 個中文字)

本課程為培養清大醫學生對於醫療服務與平衡醫療不均的理解與實作。臺灣醫學教育中的醫療服務活動，不僅具有悠久的傳統，且對醫學生的世代經驗傳承產生過重要的影響。然而，全民健保開辦近三十年之間，政府單位陸續推行於各項政策以回應偏鄉與離島醫療的資源不足問題，大幅改變過去醫學院系的醫療服務隊著力點。除了健康促進與長期照護面向之外，「在地醫療」架構中包含強化在地醫療（充實醫療照護設施、IDS\*、醫療資訊化）、人力在地化（培育公費生）、提升醫療品質（醫中支援、緊急醫療網、空轉後送）三個主軸。因此，本課程將公費醫學生放回整體社會與政策脈絡，帶領同學一方面認識健康照護服務的不同面向（健康促進、基層醫療、長期照護）的重要性與其協作，另一方面則讓公費醫學生熟悉偏鄉社區醫療政策中，有關「強化在地醫療」與「提升醫療品質」主軸策略和脈絡。此外，本課程也期望公費醫學生能在這樣的知識基礎上，設計規劃以學生為主導的醫療服務隊，使其能切合臺灣社會 21 世紀以來醫療不均現狀，並培養公費醫學生偏鄉社區服務的相關知識、技能與關懷。

\*全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫 Integrated Delivery System, IDS

「中文暨英文關鍵字」

學生主導服務、服務學習項目、巡迴醫療、IDS、醫學人文

Medical Student-led Service, Service-Learning Program, Mobile Health Care, IDS, Medical Humanities

### 一、課程說明

本課程針對清大醫學生的制度特點（二期公費生與學士後學制），進行關於「偏鄉醫療服務作為服務學習」的課程規劃。不同於臺灣醫學教育過去多數的醫學生醫療服務隊的模式，公費醫學生需要更瞭解衛政主管單位對於健康資源不均的各種政策與計畫，才能適切地將自己學生階段的醫療服務學習經驗，聯繫到未來職涯中的公費服務。此外，不同於大部分學士制醫療服務隊的學生的狀況，學士後的醫學教育學制的醫學生具有不同學士的學經歷背景，部分醫學生已具有醫事相關證照與數年執業經驗。因而在醫療服務隊的規劃上，可以有更跨

	<p>專業合作學習、更具醫療照護整全性的規劃。</p> <p>因此，本課程的規劃主要分為三個部分：1.醫療服務經驗的案例比較、2.既有健康政策與計畫的理解、3.醫療服務隊方案設計。第一個部分要求學生從過去文獻之中，選擇 2-3 個臺灣本土與國際知名案例，並且針對「學士後」與「公費生」的偏鄉醫療服務特點進行歸納與比較，進而厚實醫學生對於「健康不平等與健康權益倡議」的知識基礎。第二個部分介紹既有健康照護政策與計畫對於平衡醫療資源不均的各種計畫，以確實定位「醫學生主導的醫療服務」可施力之處。包括社區導向健康促進、基層醫療與長期照護的理論與服務模式，以及我國長期推動的「IDS 與醫中支援計畫」。第三部分則採取專案實作的方式，期望學生以上述兩部分的知識為基礎，去設計一個屬於公費學士後醫學生的醫療服務隊方案，使其既能符合衛政資源的既有佈建網絡，也能聯繫起醫學生時期服務經驗與公費醫師服務期間。</p>
<p>二、指定用書</p>	<p>*以下為本課程閱讀文獻，但因應各週主題仍有相關閱讀文獻提供，且修課學生應針對自己的個案比較或小組方案進行文獻搜尋與閱讀。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seifer, Sarena D. ed. (2000) <i>Creating Community-Responsive Physicians: Concepts and Models for Service-Learning in Medical Education</i>. Herndon: Stylus Publishing, LLC.</li> <li>2. Beebe J. (2014) <i>Rapid Qualitative Inquiry: A Field Guide to Team-Based Assessment</i>. 2nd ed. Lanham: Rowman &amp; Littlefield.</li> <li>3. Bamdas, J. A. M., Averkiou, P., &amp; Jacomino, M. (2022). Service-Learning Programs and Projects for Medical Students Engaged With the Community. <i>Cureus</i>, 14(6), e26279.</li> <li>4. Haruta, J., Takayashiki, A., Ozone, S., Maeno, T., &amp; Maeno, T. (2022). How do medical students learn about SDH in the community? A qualitative study with a realist approach. <i>Medical teacher</i>, 44(10), 1165–1172. <a href="https://doi.org/10.1080/0142159X.2022.2072282">https://doi.org/10.1080/0142159X.2022.2072282</a></li> <li>5. Hu, C.Y., G. Nisbet, and Y.C. Chang, (2022) Responding to change in a medical student rural community service: Insights from activity theory. <i>Med Educ</i>, 2022. 56(11): 1086-1095.</li> <li>6. Bouzaher, M. H., Trinkle, D. B., &amp; Mutcherson, R. B. (2020). Interprofessional Service Learning in Medical Education: a Year-Over-Year Assessment of Student Feedback. <i>Medical science educator</i>, 30(2), 775–781. <a href="https://doi.org/10.1007/s40670-020-00948-7">https://doi.org/10.1007/s40670-020-00948-7</a></li> <li>7. Trae Stewart &amp; Zane C. Wubbena (2015) A Systematic Review of Service-Learning in Medical Education: 1998–2012, <i>Teaching and Learning in Medicine</i>, 27:2, 115-122.</li> </ol>

	<p>8. Gale, R.C., Wu, J., Erhardt, T. et al. (2019) Comparison of rapid vs in-depth qualitative analytic methods from a process evaluation of academic detailing in the Veterans Health Administration. <i>Implementation Sci</i> 14, 11. <a href="https://doi.org/10.1186/s13012-019-0853-y">https://doi.org/10.1186/s13012-019-0853-y</a></p>
<p>三、參考書籍</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bartz, D., et al., Service learning and the medical student affective domain. <i>Clin Teach</i>, 2022. 19(3): p. 247-250.</li> <li>2. Brazeau, C.M., et al., Relationship between medical student service and empathy. <i>Acad Med</i>, 2011. 86(10 Suppl): p. S42-5.</li> <li>3. Burton, E., et al., Demographics, clinical interests, and ophthalmology skills confidence of medical student volunteers and non-volunteers in an extracurricular community vision screening service-learning program. <i>BMC Med Educ</i>, 2022. 22(1): p. 143.</li> <li>4. Chang, B.A., et al., Impact of a Short-Term Domestic Service-Learning Program on Medical Student Education. <i>Ann Glob Health</i>, 2019. 85(1).</li> <li>5. Davis, C., et al., An evaluation of a medical student international service-learning experience in Southeast Asia. <i>Educ Health (Abingdon)</i>, 2021. 34(1): p. 3-10.</li> <li>6. Fan, G., et al., Role of community health service programs in navigating the medical ethical slippery slope-a 10-year retrospective study among medical students from southern China. <i>BMC Med Educ</i>, 2019. 19(1): p. 240.</li> <li>7. Nguemeni Tiako, M.J., et al., Normalizing Service Learning in Medical Education to Sustain Medical Student-Led Initiatives. <i>Acad Med</i>, 2021. 96(12): p. 1634-1637.</li> <li>8. Nguyen, D.D., et al., The Community Health and Social Medicine Incubator: a service-learning framework for medical student-led projects. <i>Can Med Educ J</i>, 2021. 12(5): p. 64-67.</li> <li>9. Porter, J., et al., How we incorporated service learning into a medical student rural clinical training experience. <i>Med Teach</i>, 2016. 38(4): p. 353-7.</li> <li>10. Sheridan, M.E., A.V. Blue, and W.T. Basco, Jr., Promoting students' community service during medical school: the MUSC Gives Back Office. <i>Teach Learn Med</i>, 2010. 22(3): p. 214-8.</li> <li>11. Somporn, P., J. Ash, and L. Walters, Stakeholder views of rural community-based medical education: a narrative review of the international literature. <i>Med Educ</i>, 2018. 52(8): p. 791-802.</li> <li>12. Wang, S., et al., Comparison of attitudes toward the medical student-led community health education service to support chronic disease self-</li> </ol>

	<p>management among students, faculty and patients. BMC Med Educ, 2023. 23(1): p. 17.</p> <p>13. Zhou, B., et al., Implementing Value-Added Medical Education: Lessons Learned From the Student-Initiated Stanford Frontline COVID-19 Consult Service. Acad Med, 2021. 96(12): p. 1690-1695.</p>																					
四、教學方式	<p>本課程將學生視修課學生人數分為兩組以上，每次上課透過主題短講、個案討論、方案實作的混合教學方式。此外，本課程也培養學生自主學習（蒐集資料、進行規劃等）與團體合作的能力。修課學生需個人完成關於醫療服務隊的「案例比較」作業一份、以小組為單位完成一份「以公費醫學生為主體」的醫療服務隊規劃書，其中包含活動企劃書與執行計畫書兩部分。</p>																					
五、教學進度	<table border="1"> <thead> <tr> <th>次</th> <th>主題</th> <th>授課教師</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>醫療服務隊案例比較：國際與臺灣</td> <td>蔡博方、劉介修</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>健康不平等與健康權益倡議</td> <td>蔡博方、劉介修</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>服務隊方案設計 I：活動企劃書（以 BP 為參考）</td> <td>蔡博方、劉介修</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>社區導向的健康促進、基層醫療與長期照護協作</td> <td>蔡博方、劉介修</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>強化在地醫療與提升醫療品質：以 IDS 計畫與醫中支援計畫為例</td> <td>蔡博方、劉介修</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>服務隊方案設計 II：執行計畫書（含細流）</td> <td>蔡博方、劉介修</td> </tr> </tbody> </table>	次	主題	授課教師	1	醫療服務隊案例比較：國際與臺灣	蔡博方、劉介修	2	健康不平等與健康權益倡議	蔡博方、劉介修	3	服務隊方案設計 I：活動企劃書（以 BP 為參考）	蔡博方、劉介修	4	社區導向的健康促進、基層醫療與長期照護協作	蔡博方、劉介修	5	強化在地醫療與提升醫療品質：以 IDS 計畫與醫中支援計畫為例	蔡博方、劉介修	6	服務隊方案設計 II：執行計畫書（含細流）	蔡博方、劉介修
次	主題	授課教師																				
1	醫療服務隊案例比較：國際與臺灣	蔡博方、劉介修																				
2	健康不平等與健康權益倡議	蔡博方、劉介修																				
3	服務隊方案設計 I：活動企劃書（以 BP 為參考）	蔡博方、劉介修																				
4	社區導向的健康促進、基層醫療與長期照護協作	蔡博方、劉介修																				
5	強化在地醫療與提升醫療品質：以 IDS 計畫與醫中支援計畫為例	蔡博方、劉介修																				
6	服務隊方案設計 II：執行計畫書（含細流）	蔡博方、劉介修																				
六、成績考核	<p>本課程的成績考核分為個人與小組兩種。個人考核為以下 1.與 3.項，小組考核則為 2.項。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>案例比較</u>：蒐集 3-4 個臺灣與國際案例，進行摘要與比較，30%。</li> <li><u>方案設計</u>：以公費醫學生為主體的醫療服務隊規劃，活動企劃書 20%、執行計畫書 30%，共 50%。</li> <li><u>課程投入</u>：出席率 10%，參與度 10%。</li> </ol>																					
七、可連結之網頁位址(相關網頁)	<p>本課程使用清大 ee-class 系統</p>																					